

DECLARATORIA DE DERECHOS Y DEBERES:

EXIGE TUS DERECHOS...

- Recibir un trato digno, humano, y ético por parte de los colaboradores de Tu Salud.
- A no ser discriminado por razones de género, momentos del ciclo de vida, situación de discapacidad, pertenencia étnica ni cultural.
- A obtener información clara, apropiada y suficiente por parte del profesional de la salud que le permita tomar decisiones libres, conscientes e informadas respecto de los procedimientos que le vayan a practicar y riesgos de los mismos.
- A que la historia clínica sea tratada de manera confidencial y reservada y que únicamente pueda ser conocida por terceros, previa autorización del paciente o en los casos previstos en la ley, y a poder consultar la totalidad de su historia clínica en forma gratuita y a obtener copia de la misma.
- A recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
- A recibir información sobre los canales formales para presentar las reclamaciones, quejas sugerencias y en general, para comunicarse con la administración, así como a recibir una respuesta por escrito.

Y CUMPLE TUS DEBERES...

- Propender por su auto-cuidado, el de su familia y su comunidad.
- Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud.
- Atender oportunamente las recomendaciones formuladas en los programas de promoción, prevención y rehabilitación.
- Suministrar de manera oportuna y suficiente la información que se requiera para efectos del servicio.
- Usar adecuada y racionalmente las prestaciones ofrecidas, así como los recursos del sistema.